

Garantievoorwaarden en onderhoudsvoorschrift zonwering en rolluiken

Garantiebepalingen

Op materiaal van alle door ons geleverde rolluiken en zonweringen geldt een **fabrieksgarantie van 2 jaar**, doek en motoren **5 jaar**, **accu van solar producten 3 jaar garantie**) na aankoopdatum c.q. factuurdatum, mits alle instructies die betrekking hebben op het juiste gebruik en onderhoud zijn opgevolgd.

Uitgesloten van garantie: Arbeid, Schade veroorzaakt door onoordeelkundig en/of ondoelmatig gebruik van de producten; Onvoldoende onderhoud van de producten; Normale slijtage als gevolg van het gebruik van het rolluik of de zonwering; Verkleuring van de materialen door weersinvloeden; Schade ontstaan door derden of invloeden van buiten af, zoals brand- storm-, vorst en waterschade; Bij rolluiken kunnen na verloop van tijd kleine krasjes op de lamellen ontstaan, als gevolg van het oprollen van het rolluik. De mate waarin deze krasjes zichtbaar zijn is kleurafhankelijk. Knikvouwen, krijtstrepen, wafelvorming, rimpelvorming, glans en nuanceverschillen in het zonweringdoek, alsmede plooivorming bij screendoek.

De herstellkosten zijn gelimiteerd tot het bedrag waarvoor het oorspronkelijke deel van de transactie werd afgesloten, doch exclusief eventuele bijkomende bijzondere kosten voor b.v. een hoogwerker, hijskraan of speciale steiger.

Hoogwerker kosten moet u altijd zelf betalen zowel bij garantie of service werkzaamheden.

Onze garantieverplichtingen vervallen indien de afnemer/ster niet of niet geheel aan de financiële verplichtingen jegens ons heeft voldaan.

Een garantieclaim dient direct na constatering, onder overlegging van de aankoopnota, bij ons te worden ingediend.

Behoudens de werking van de onderhavige garantieregeling is alle aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, inclusief gevolgschade, nadrukkelijk uitgesloten.

Bediening

Bij het op- en neerlaten van een rolluik of zonwering mogen geen obstakels zijn die deze beweging verhinderen. De bediening moet altijd soepel verlopen. Gebruik bij handbediende producten normale lichaamskracht. Bedien het rolluik of de zonwering zonder bruuske bewegingen. Bij elektrisch bediende producten dient U altijd de schakelaar of ander besturingsmateriaal bij de hand te houden als het product in beweging is, voor het geval dat er zich onverhoopt een probleem voordoet. U moet nooit forceren bij het bereiken van de eindstand! Bij volautomatische bediening, zoals tijdschakelklokken of zon- en windautomaten of regensensoren, kan geen aanspraak gemaakt worden op schadevergoeding ten gevolge van falende besturing. De beschreven automatische besturingen zijn slechts hulpmiddelen om het gebruiksgemak en de veiligheid te vergroten.

Weersinvloeden

Rolluiken:

- Rolluiklamellen blootgesteld aan hagelbuien kunnen ernstige beschadigingen oplopen
- Rolluiken nooit gaan bedienen bij vorst, sneeuw of ijs. Dit kan schade aan mechaniek en/of motor veroorzaken.
- Rolluiken geheel omhoog in bak oprollen bij wind.

Zonwering:

- Sluit bij sterke wind, regen, sneeuw en hagel altijd uw zonneschermen
- Vermijd het **nat oprollen** van het doek. Mocht dit onverhoopt toch eens voorkomen, dan dient men z.s.m. het doek uit te draaien, zodat het weer kan drogen

Onderhoud

Omdat de producten constant aan atmosferische en andere verontreinigingen bloot staan, zal er na verloop van tijd vervuiling ontstaan.

Aluminium producten moeten daarom regelmatig worden schoongemaakt om een fraai uiterlijk te behouden. Sterk vervuilde producten en slecht onderhoud kunnen de oorzaak zijn van slecht functioneren en leiden tot beschadiging van het product. Spuit geleiders en scharnierende gedeelten eens per jaar in met siliconspray. Dit zorgt voor een soepele loop en een reinigende werking. Bij lichte vervuiling het aluminium reinigen met een spons en lauw water, eventueel met een niet bijtend afwasmiddel toegevoegd. Bij matige vervuiling kan men overgaan tot speciale producten die vet- en vuiloplossende middelen bevatten. Na reiniging altijd spoelen met schoon water, zodat het gebruikte reinigingsmiddel volledig wordt verwijderd. Sterke vervuiling moet een behandeling ondergaan afhankelijk van de aard van de vervuiling.

Gebruik nooit agressieve of bijtende schoonmaakmiddelen! Schuursponsjes en andere schuurmiddelen kunnen krassen veroorzaken.

Zonweringdoek alleen schoonspuiten en borstelen.

Zonweringdoek

In zonweringdoek kunnen verschijnselen optreden die ondanks de beste productie-, verwerking- en confectietechniek niet te vermijden zijn. In principe komen deze effecten in meer of mindere mate bij alle zonweringdoeken voor. Zulke verschijnselen verminderen de kwaliteit van het doek en het effect van de zonwering echter niet. Het kan hierbij gaan om:

Knikvouwen / krijtstrepen

Ontstaan bij de confectie en bij het vouwen van de doeken. Daarbij kunnen er, vooral bij de lichte kleuren, in de knik pigmentverschuivingen ontstaan. Deze zijn, tegen het licht bekeken, donker gekleurd en zien er daardoor uit als vervuilde strepen.

Knikvouwen verminderen de kwaliteit van het doek niet.

Wafelvorming / rimpelvorming

Kan optreden in het midden van een doekbaan en is vooral bij tegenlicht zichtbaar. Ondanks de uitermate zorgvuldige productiemethoden kan dit verschijnsel door spanningsverschillen in het weefsel optreden.

In de buurt van zomen en naden van de banen ontstaan door dubbele lagen doek verschillende wikkeldiktes op de doekrol. De daardoor ontstane stofspanningen kunnen golven tot gevolg hebben (bijvoorbeeld wafel- of visgraatpatroon).